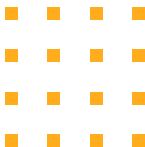


# Стан, проблеми та розвиток діяльності ІТ-забезпечення бібліотеки СумДУ



**Тетяна Маринич**

Директор бібліотеки СумДУ



# ІТ – забезпечення бібліотеки СумДУ

## Сайт бібліотеки

Доступ до ресурсів СумДУ, відкритих та передплачених ресурсів; навчальні модулі для дослідників; заходи

## **New** OCW SumDU

Адміністрування ресурсу передано до бібліотеки. Триває аналіз перспектив розвитку ресурсу

## Електронний каталог

Авторизований доступ до друкованих та повнотекстових електронних матеріалів

## Онлайн сервіси

Інформування через дайджести, бібліографічні списки, онлайн консультування на сайті, виконання онлайн замовлень

## Репозитарій

Відкритий доступ до наукових робіт авторів СумДУ (статті, тези, звіти НДР, монографії, кваліфікаційні роботи)

## Технічне та програмне заб-ня

Комп'ютерна та мультимедійна техніка, ПЗ у читальних залах, сервіси для інформування



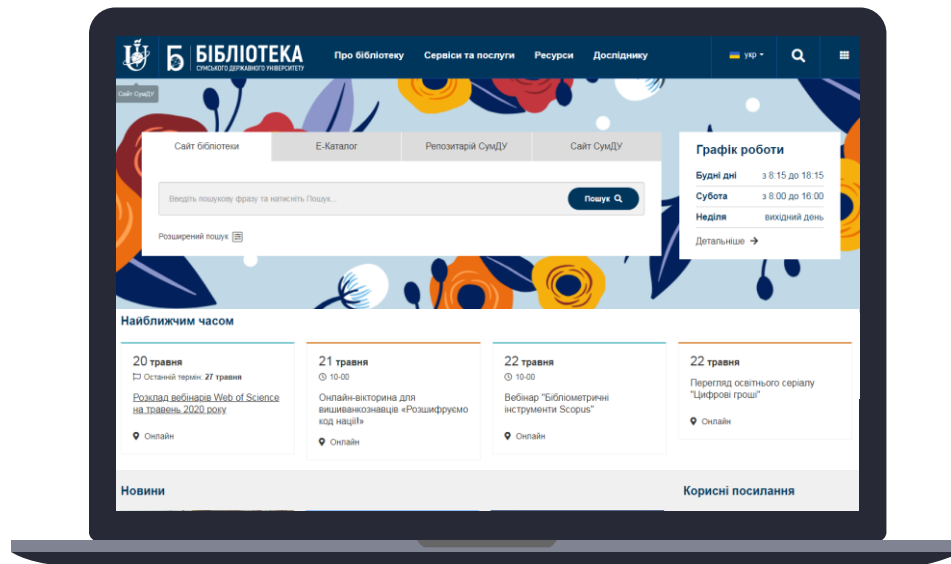
# 1. Інформаційні ресурси бібліотеки

# Сайт бібліотеки

library.sumdu.edu.ua

Оновлення у 06'2019:

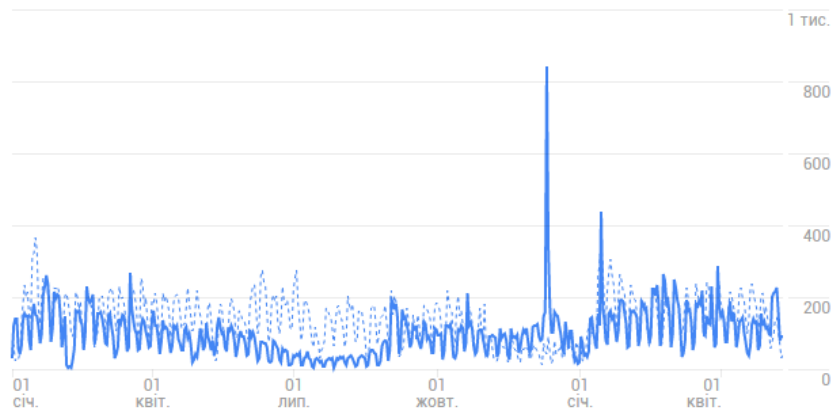
- Пошуковик
- Структура
- Контент UKR/EN
- Адаптивний дизайн
- Jivochat
- **New** Календар подій  
тех. завдання



# Аналітика сайту бібліотеки\*

www.library.sumdu.edu.ua ▾

Користувачі	Сеанси	Показник відмов	Тривалість сеансу
<b>28 тис.</b>	<b>62 тис.</b>	<b>60,21%</b>	<b>3 хв 12 с</b>
↓ 30,7%	↓ 23,6%	↓ 18,6%	↑ 87,7%



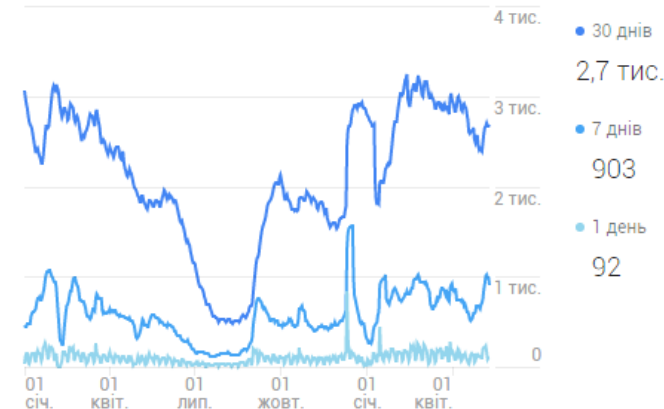
1 січ. 2019 – 11 трав. 2020 ▾

[ОГЛЯД АУДИТОРІЇ](#) >

www.library.sumdu.edu.ua ▾

Як ваші активні користувачі змінюються з часом?

Активні користувачі



1 січ. 2019 – 11 трав. 2020 ▾

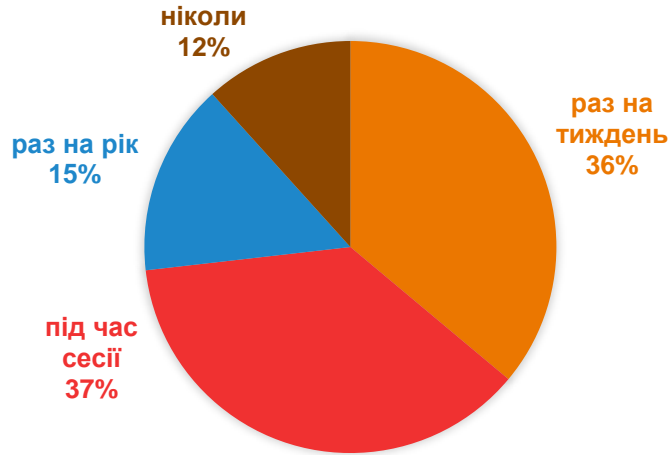
[ЗВІТ "АКТИВНІ КОРИСТУВАЧІ"](#) >

\* Дані Google Analytics за період 01.01.2019-11.05.2020

# Аналітика сайту бібліотеки\*

## Анкетування студентів\*

ЯК ЧАСТО ВИ КОРИСТУЄТЕСЯ  
САЙТОМ БІБЛІОТЕКИ?



З ЯКОЮ МЕТОЮ ВИКОРИСТОВУЄТЕ  
САЙТ БІБЛІОТЕКИ?



\* Опитування відбувалося в рамках курсу «Основи академічного письма» березень 2020 р.

Респонденти: 455 студентів 1 курсу всіх факультетів/інститутів, крім МІ

# Аналітика сайту бібліотеки\*

## Анкетування студентів\*

ДО ЯКИХ РЕСУРСІВ НА САЙТІ  
ЗВЕРТАЄТЕСЯ НАЙЧАСТІШЕ?



ЯКИМИ ОНЛАЙН СЕРВІСАМИ САЙТУ  
КОРИСТУЄТЕСЯ?



\* Опитування відбувалося в рамках курсу «Основи академічного письма» березень 2020 р.

Респонденти: 455 студентів 1 курсу всіх факультетів/інститутів, крім МІ

# Аналітика сайту бібліотеки\*

## Анкетування студентів\*

### ЩО НЕ ПОДОБАЄТЬСЯ У САЙТІ ?



### Проблемні питання:

- Застарілий дизайн
- Складний пошук, навігація
- Перевантаженість текстом
- Не вистачає візуалізації
- Часто сайт не працює

\* Опитування відбувалося в рамках курсу «Основи академічного письма» березень 2020 р.

Респонденти: 455 студентів 1 курсу всіх факультетів/інститутів, крім МІ



# Електронний каталог <https://lib.sumdu.edu.ua>

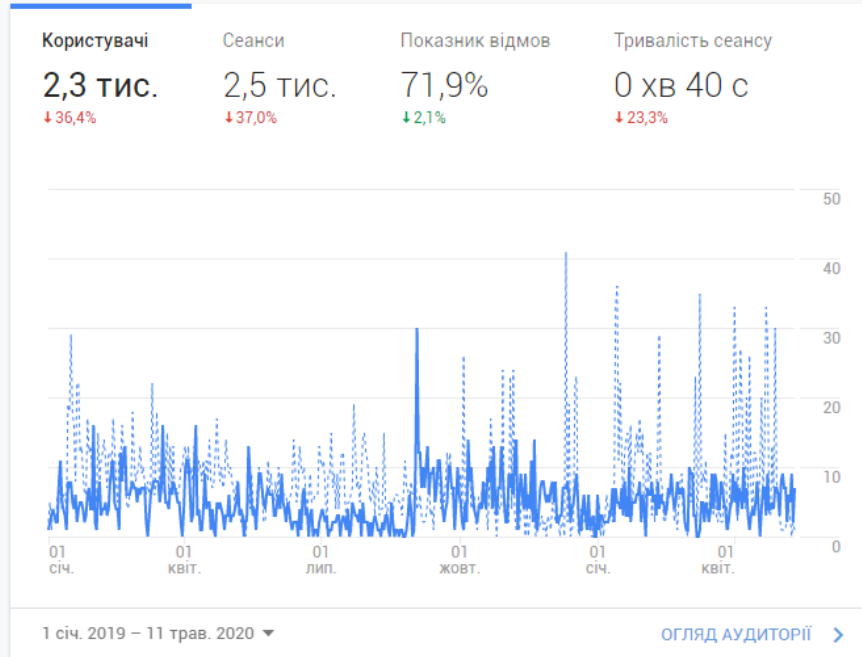
- Авторизований доступ до е-контенту
- Документів всього – 650К , з них 68К з е-версією
- Додано записів у 2019р. – 18,5К , з них:
  - 6К – повнотекстові статті;
  - 245 – е-видання РВВ СумДУ;
  - 232 – е-видання зовнішні з ліцензією СС.
- Завантажено документів у 2019р. – 21К
- Триває перехід на нову версію АБІС «УФД/Бібліотека» з інтеграцією віддалених бібліотек / МК, КІ, ШІ

# Аналітика сайту Е-каталогу\*

www.lib.sumdu.edu.ua ▾

www.lib.sumdu.edu.ua ▾

Домашня сторінка Google Analytics



Як ваші активні користувачі змінюються з часом?



\*Дані Google Analytics за період 01.01.2019-11.05.2020.

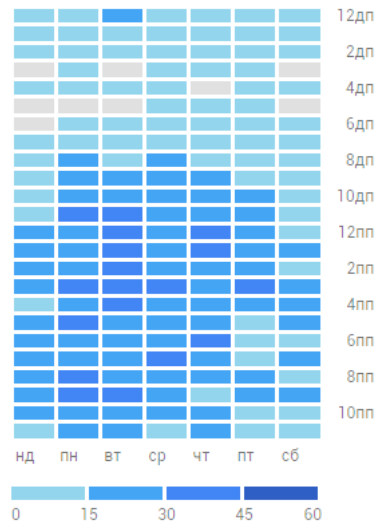
# Аналітика сайту Е-каталогу\*

www.lib.sumdu.edu.ua ▾



Коли користувачі відвідують ваш сайт?

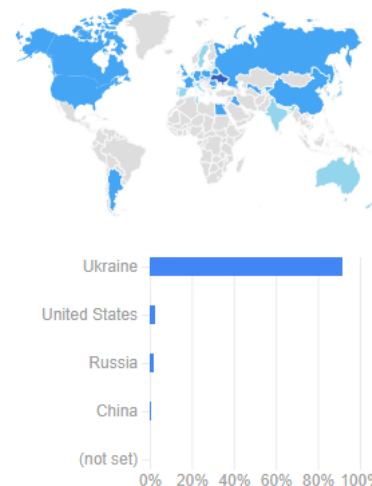
Користувачі за часом доби



1 січ. 2019 – 11 трав. 2020 ▾

Де ваші користувачі?

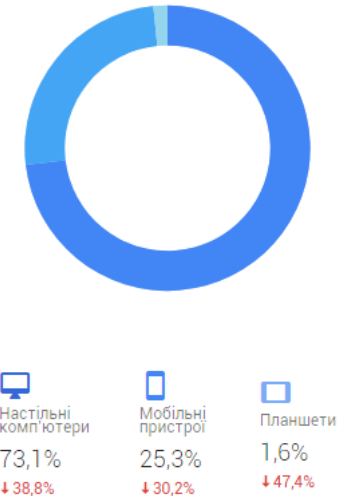
Сеанси за країнами



1 січ. 2019 – 11 трав. 2020 [ДІАГРАМА МІСЦЕПОЛО...](#)

Які пристрої найпопулярніші серед ваших користувачів?

Сеанси за пристроєм

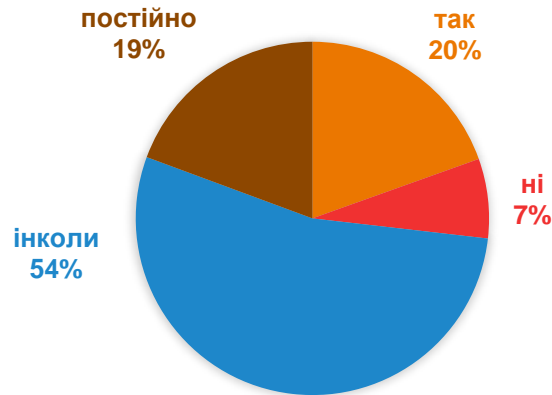


1 січ. 2019 – 11 трав. 2020 [ДІАГРАМА МОБІЛЬНИХ...](#)

\*Дані Google Analytics за період 01.01.2019-11.05.2020.

# Аналітика сайту Е-каталогу\*

ЧИ ВИКОРИСТОВУЄТЕ Е-КАТАЛОГ ДЛЯ ПОШУКУ НЕОБХІДНИХ ДОКУМЕНТІВ?



## Анкетування студентів\*

### Проблемні питання:

- Застарілий **дизайн**
- Адаптивність сайту
- Налаштування авторизації через **OK**
- **72%** відмов, часто сайт не працює
- Майже не індексується Google Scholar
- Нестача **сервісних можливостей**

\* Опитування відбувалося в рамках курсу «Основи академічного письма» березень 2020 р.

Респонденти: 455 студентів 1 курсу всіх факультетів/інститутів, крім МІ

# Репозитарій <https://essuir.sumdu.edu.ua>

- 2019: Перехід на **https** протокол
- 2019: Синхронізація з антиплагіатною системою
- 2020: Перехід на нову версію **DSpace 6.0**
- 2020: Оптимізація індексації **Google Scholar**
- Упорядкування структури та статистичних звітів
- Усунення невідповідностей у новій версії



# Аналітика сайту репозитарія\*

Документи

75K

Користувачі

1,6M

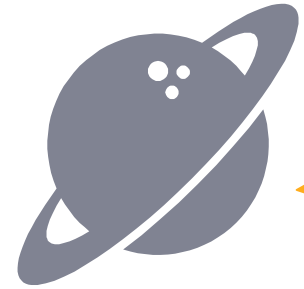
Analytics | www.essuir.sumdu.edu.ua ▾

Країна ?	Джерела трафіку			Поведінка		
	Користувачі ? ↓	Нові користувачі ?	Сеанси ?	Показник відмов ?	Сторінок за сеанс ?	Сер. тривалість сеансу ?
	1 598 022 % від загальної кількості: 100,00% (1 598 022)	1 607 616 % від загальної кількості: 100,01% (1 607 455)	1 678 301 % від загальної кількості: 100,00% (1 678 301)	6,83% Сер./перегляд: 6,83% (0,00%)	0,31 Сер./перегляд: 0,31 (0,00%)	00:00:22 Сер./перегляд: 00:00:22 (0,00%)
1.  Ukraine	1 175 351 (73,20%)	1 177 947 (73,27%)	1 237 457 (73,73%)	7,64%	0,38	00:00:28
2. (not set)	307 341 (19,14%)	306 924 (19,09%)	307 456 (18,32%)	0,48%	<0,01	00:00:02
3.  United States	29 890 (1,86%)	29 885 (1,86%)	37 313 (2,22%)	5,63%	0,09	00:00:06
4.  Russia	28 683 (1,79%)	28 445 (1,77%)	29 112 (1,73%)	9,86%	0,27	00:00:12
5.  Egypt	22 542 (1,40%)	22 546 (1,40%)	22 567 (1,34%)	0,60%	0,01	<00:00:01
6.  France	13 435 (0,84%)	13 504 (0,84%)	13 557 (0,81%)	1,62%	0,04	00:00:02
7.  Germany	4 123 (0,26%)	4 097 (0,25%)	4 254 (0,25%)	16,03%	0,48	00:00:18
8.  Poland	2 821 (0,18%)	2 811 (0,17%)	2 936 (0,17%)	16,96%	0,41	00:00:18
9.  China	2 315 (0,14%)	2 311 (0,14%)	2 408 (0,14%)	59,18%	0,93	00:00:41
10.  United Kingdom	1 885 (0,12%)	1 864 (0,12%)	2 008 (0,12%)	44,27%	0,86	00:00:33

\*Дані Google Analytics за період 01.01.2019-11.05.2020.

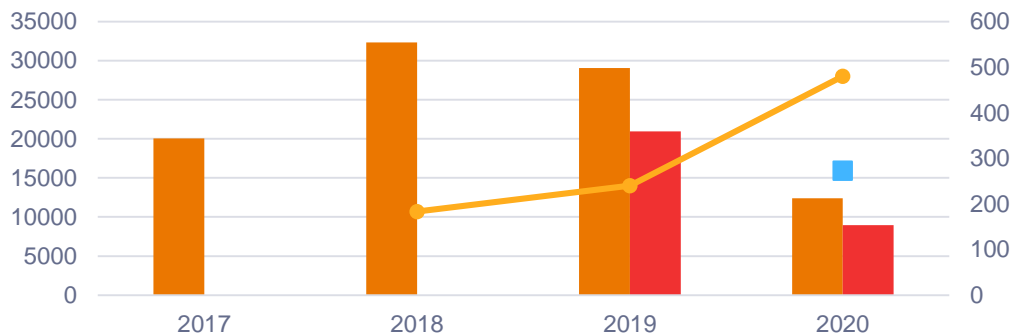
# Розвиток репозитарію

- Впровадження відкритих ліцензій CC
- Збільшення публікацій відкритого доступу
- Депонування даних досліджень
- Інтеграція з національним репозитарієм ?



# Передплачені та тестові ресурси

## Міжнародні бази



- Scopus Пошукові запити
- WoS Пошукові запити
- Scopus Користувачі з віддаленим доступом
- CourseraForCampus Особи, зареєстр. на курси

Springer N/A

USMLE-Rx N/A

**2019 рік** – 8 баз даних:

Scopus, WoS, EBSCO,  
SAGEJournals, BioOne,  
The New England Journal of  
Medicine, USMLE-Rx, Statista

**2020 рік** - 9 баз даних:

Scopus, WoS, Springer, Willey,  
Grammarly, APA's PsycTherapy,  
Coursera for Campus, Ovid  
Access Medicine, USMLE-Rx



# Антиплагіатні системи



2019 рік Дані по системі

**StrikePlagiarism:**

Перевірено робіт 3 300

Кількість операторів 254

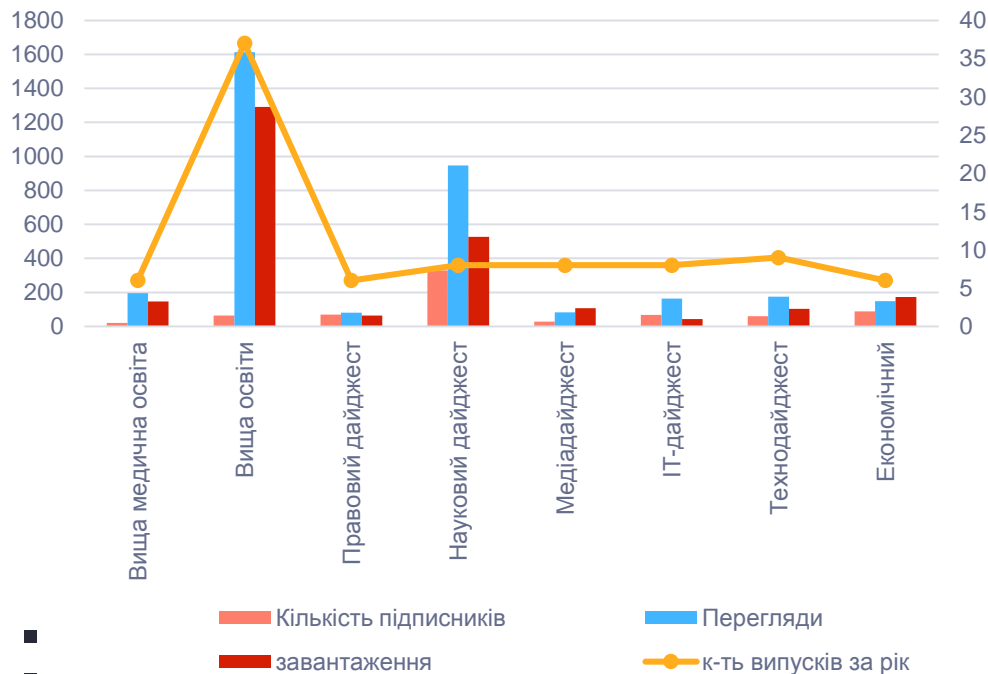


## 2. Інформаційні online сервіси бібліотеки

## Online сервіси. Аналітика 2019-2020 н.р.

- Jivochat 80 запитів
- «Що почитати?» 25 запитів
- УДК online 365 запитів
- Online замовлення літератури 410 запитів
- Інформаційні списки 950 інформувань
- Інформаційні дайджести 88 випусків
- Замовлення приміщень 65 запитів
- **New COVID-19:** Редагування списків джерел 25 запитів
- **New COVID-19:** Реєстрація е-видань через ОК 10 видань

# Інформаційні дайджести



2019 рік

Підписники 700

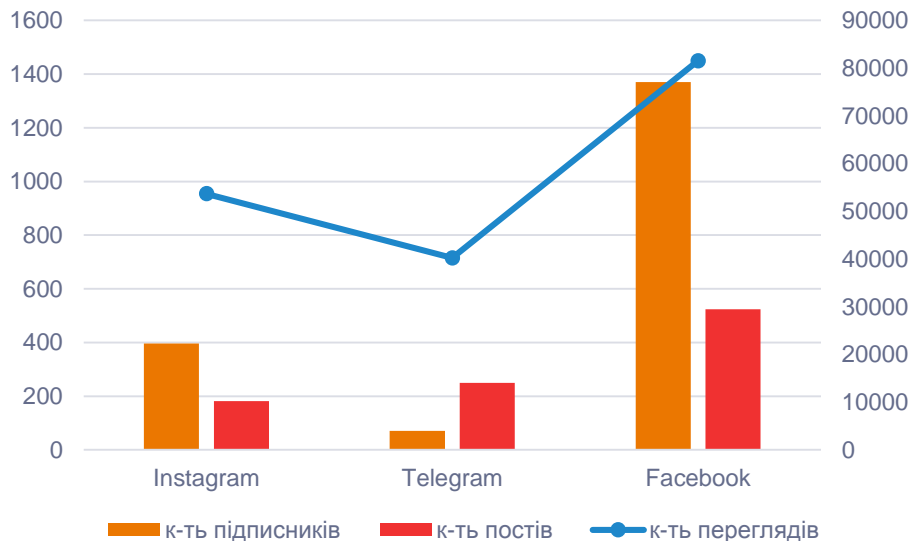
Перегляди 3 400

Завантаження 2 500

## Проблеми:

- сервіс MailChimp
- потрапляння в спам
- інтеграція з ОК

# Соціальні мережі



## Instagram, Facebook

Підписники **1,8К**

Пости **1К**

Перегляди **175К**

Лайки **4,5К** / Репости **2,5К**

**Чим користуються студенти\***

**90% Instagram, Telegram**

\* Опитування відбувалося в рамках курсу «Основи академічного письма» березень 2020 р.

Респонденти: 455 студентів 1 курсу всіх факультетів/інститутів, крім МІ



### 3. Технічне та програмне забезпечення бібліотеки

# Технічний стан та проблеми

- Кількість КРМ всього – 163
  - для користувачів – 89, з них 30 потребують модернізації
  - для співробітників – 52, з них 12 потребують заміни
- Мультимедійне обладнання – 4 проектори, 4 телевізори
- Сканери – 16, Принтери – 14, БФП – 10, Ксерокси – 3
- Касові апарати – 3, 2 з яких періодично виходять з ладу
- WiFi роутери – 11, необхідно збільшити покриття ЦБ, бібліотеки МІ

# Програмне забезпечення

- Одночасна реєстрація студентів як читачів та у MS Office 365
- Коворікінг (БІЦ-405): 9 сучасних ПК з встановленим ПЗ:
  - Повний пакет програм та сервісів MS Office 365
  - Autodesk AutoCAD 2019, Autodesk 3DSMax 2017
  - R, RStudio, Python, Anaconda, Visual Studio
  - Grammarly, PDF-reader
  - Є запит, поки що **нереалізований**: Adobe Illustrator & Photoshop
- Проблемні питання щодо використання сервісу MailChimp





# Дякую за увагу!

Питання, рекомендації?

Пишіть нам:

- [info@library.sumdu.edu.ua](mailto:info@library.sumdu.edu.ua)
- [t.marinich@library.sumdu.edu.ua](mailto:t.marinich@library.sumdu.edu.ua)